

CONDICIONES GENERALES

REGIMEN DE ALQUILER DE LAS BOTELLAS DE HELIO RETORNABLES Y DE LOS ADAPTADORES DE INFLADO

1- Las **botellas de Helio son propiedad de la empresa suministradora de Helio**, al aceptar, se entiende que acepta las condiciones generales de alquiler y uso de las botellas retornables de helio.

2- **El alquiler de las botellas incluye un tiempo máximo de 30 días.** Transcurrido dicho plazo o cuando la botella esté vacía sis es antes de los 30 días, debes ponerte en contacto con nosotros para coordinar la recogida de la botella y, en su caso, del adaptador de inflado. Si deseas alquilarla por un plazo de tiempo superior, debe contratar unos de los alquileres posibles de 3 meses, 6 meses o 12 meses.

Puede realizar la contratación a través de la **Tienda Online** [Globos.queregalar.es](https://globos.queregalar.es) o bien, de manera clásica por contacto directo recibiendo una proforma y anexo del contrato de alquiler con los servicios y productos contratados.

Los productos disponibles son los siguientes 2 modelos de botella de helio retornable:

Botella de helio de **3,6M3** | Botella de helio de **9,1M3**

Para el alquiler superior a 30 días, tarifas:

- Alquiler de **3 meses** el coste es de **25€**
- Alquiler de **6 meses** el coste es de **45€**,
- Alquiler de **12 meses** el coste es de **65€**.

El adaptador de inflado para globos de látex está incluido en el precio.

Una fianza de 100€ por botella de helio y del adaptador en el caso de solicitarlo será exigida a la formalización del contrato.

3- **El importe de la fianza se reintegrará al cliente** cuando se reciban las botellas, y en su caso los adaptadores de inflado y comprobación del perfecto estado. Todo Globos se compromete en devolver la fianza en un plazo **máximo de 4 días laborables desde la recepción de las botellas**, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente, o bien como devolución parcial del pago inicial, si este se hubiera efectuado con tarjeta bancaria.

4- **El precio de alquiler incluye una entrega y una recogida de la botella en la Península**, dentro de horario comercial (de 9 a 14 horas y de 15 a 18 horas) a través de los agentes distribuidores (el plazo de entrega y de recogida es de 3-4 días laborables).

Para que tu pedido online u Offline sea validado, tendrás que rellenar todos los datos necesarios para efectuar la entrega y la recogida así como abonar la preceptiva fianza.

5- **Las botellas de helio no puede ser transportadas por una empresa de transporte o de mensajería únicamente la empresa suministradora de helio o bien sus distribuidores pueden transportar las botellas de helio, entregarlas y recogerlas.** Los adaptadores especiales de poliamida se entregan y recogen por transporte normal.

6- **Para la recogida de la botella y/o del adaptador de inflado**, debes comunicarnos en el momento de la contratación el lugar y fecha de recogida, el nombre de persona de contacto, un teléfono de contacto y la hora aproximada mañana o tarde. Si en el momento de ir a recoger el material éste no está disponible, se deberá pagar un coste adicional de 10 euros (IVA Incluido) por cada recogida adicional que el cliente solicite, descontándose de la fianza.

7- **Transcurridos los 15 / 30 días del alquiler inicial en caso de no haber contratado el servicio de alquiler opcional, si no se hubieran devuelto la botella y/o su válvula**, se facturará un importe de alquiler de 0,65 euros (IVA Incluido) por cada día transcurrido y por cada botella. Este importe se descontará de la fianza.

8- **Coste de rotura o pérdida:**

- De la botella: 300€
- Del adaptador estándar para globos de látex 35€
- Del adaptador especial de globos de poliamida 165€.

9- Le sugerimos contactar con nosotros para recibir toda la información necesaria y solventar sus dudas sobre tiempo de inflado de los globos, duración y flotabilidad del helio y coordinación para entrega y recogida de la botella.

Nos pueden contactar por mail a info@globos.queregalar.es o en los teléfonos 912773193 | 661749187

Alquiler de Botellas de Helio

Datos de Facturación

Nombre: _____ Apellidos: _____

Nombre de la compañía: _____

Dirección: _____

CIF: _____ Email: _____

Teléfono: _____ Móvil: _____

Nº de Cuenta del Cliente: _____

Para la devolución de la fianza.

Cantidad y Tamaño de la/s Botella/s de Helio a alquilar:

Botellas Grande **0,91 m3** Botellas Mediana **3,6 m3** Botellas Pequeña **9,1 m3**

Indique Alquiler Suplementario de:

3 meses (+ 25 €) 6 meses (+ 45 €) 12 meses (+ 65 €)

Datos Transporte

Fecha **Entrega**: _____

Dirección de **Entrega**: _____

Fecha **Recogida**: _____

Dirección de **Recogida**: _____

Al confirmar tu pedido aceptas expresamente todas y cada una de las condiciones de alquiler de las botellas de helio retornables y de los adaptadores de inflado.

Aura21 La Guía del Regalo, S.L

El cliente:

Firma:

Fecha: